



## ANALISI FUNZIONALE DEL SERVIZIO DI CONSEGNA DEI PASTI

Il Comune di Parma ritiene che un'alimentazione sana ed equilibrata sia alla base del benessere delle persone, anche in ufficio. Per questo motivo, si intende integrare il tradizionale servizio di vending con un servizio di consegna pasti per la pausa-pranzo al personale presente nelle due sedi principali, DUC e Municipio.

Tale servizio può essere erogato in due modi, alternativi o complementari:

- **prenotazione tramite app:** i piatti vengono preparati ogni mattina in cucine dedicate, in base alle prenotazioni effettuate, per proporre solo pietanze fresche. Successivamente, ogni porzione viene confezionata singolarmente e trasportata nel rispetto dei più alti standard igienici vigenti per assicurare il mantenimento delle temperature e consegnata direttamente presso le sedi indicate. La consegna può essere effettuata in appositi contenitori oppure con diverse modalità proposte in sede di gara;
- **tentata vendita:** modalità che comporta il rifornimento di appositi distributori almeno due volte alla settimana con pasti a scadenza breve prodotti artigianalmente.

Il Concorrente può anche attivare in via sperimentale, per un periodo non inferiore a sei mesi, la modalità di prenotazione tramite app e, qualora non raggiunga i risultati attesi, sostituirla con la tentata vendita.

**Caratteristica dei pasti:** devono essere forniti piatti sani e completi che coniugano l'attenzione ai valori nutrizionali alle caratteristiche di freschezza, stagionalità e gusto. Sarà valutata la certificazione delle derrate alimentari e la provenienza delle materie prime dal territorio ed in particolare la provenienza dei prodotti da filiera corta e/o chilometro zero.

Il menu deve variare settimanalmente e ogni giorno deve essere presente almeno l'offerta di una categoria di prodotti alimentari biologica o una preparazione costituita dal principale ingrediente biologico fra le seguenti categorie di prodotti alimentari: pasta; riso; altri cereali; carne; formaggi o latticini; legumi; ortaggi, frutta. Ogni giorno deve essere presente un piatto con cereali integrali, il pane integrale ed almeno un piatto unico vegetariano che includa proteine vegetali.

I dipendenti devono poter pagare i pasti utilizzando carta di credito, bancomat, app, nonché attraverso i buoni pasto elettronici, dunque il prezzo dei pasti dovrà essere compatibile con l'importo del buono pari a € 7,00.